

1 Z E R O 1

Formular de retur



return.sameday.ro/1zero1

Client:

Data expedierii returului:

Numarul comenzii:

Doresc Schimb

Doresc Returnarea banilor in contul:

COD IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Multumim ca esti client 1 Z E R O 1. Procedura de retur este simpla si rapida. Poti returna articolele in termen de 15 zile de la primirea comenzii.

*Produsele trebuie returnate in aceleasi conditii in care au fost primite, fara urme de uzura, cu etichetele originale atasate.

Completeaza formularul de retur si urmeaza instructiunile de mai jos.

Spune-ne motivul pentru care vrei sa returnezi produsul, completand cu numarul corespunzator in campul "Motiv retur".

1. Daca doresti alt produs, scrie in campul "Schimb cu alt produs"
2. Prea mare
3. Prea mic

4. Informatiile produsului nu coincid
5. Produsul a ajuns prea tarziu
6. Calitatea produsului nu este pe masura asteptarilor
7. Am comandat alta marime / culoare

8. Am primit alt produs
9. Produs defect
10. Arata diferit fata de poza de pe site

Produs Returnat (Nume/Cod, Marime, culoare)	Motiv retur	Schimb cu alt produs: Nume/Cod, Marime, Culoare)

1.



Impacheteaza produsele intr-un mod cat mai apropiat de cel in care le-ai primit.

Completeaza formularul de retur primit, adauga-l in colet impreuna cu produsele si sigileaza pachetul.

2.



Scaneaza codul QR de mai jos pentru a accesa formularul de retur Sameday Easybox. Completeaza-l, mergi la automatul Sameday Easybox ales si depune coletul in sertarul indicat



return.sameday.ro/1zero1

3.



Dupa ce receptionam si verificam produsele, iti vom rambursa banii in contul indicat in formularul de retur in maxim 14 zile sau iti vom expedia produsul dorit, in cazul schimbului.

ATENTIE !!! Costurile de returnare vor fi suportate de catre noi doar daca **returul se face prin firma de curierat Sameday**, folosind formularul de retur de la adresa return.sameday.ro/1zero1

Adresa returnare colet: S.C 1 Z E R O 1 S.R.L., Str. Doctor Dimitrie Gerota, NR. 1A, Etaj 1, Craiova, Jud. Dolj